

Jaar overzicht 2021

Klanten

546.670 Particuliere
klanten



Elke Limburger
gebruikt gemiddeld
119 liter
drinkwater
per dag



Rapportcijfer dienstverlening



Volgens het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek

15.994
Zakelijke klanten

Een relatief kleine groep die
zo'n 28% van het Limburgse
drinkwater afneemt

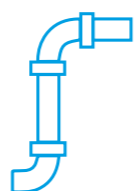


Water maken en leveren



8.788 km
leidingnet

Exclusief aansluitleidingen (van
hoofdleiding tot de watermeter
in huis)



95,5 km
(hoofd)leiding
vervangen

Afhankelijk van het materiaal, moet een leiding na zo'n
70 tot 100 jaar worden vervangen

25 Waterwingebieden

Verdeeld over
de hele provincie,
letterlijk van
Eijsden tot de
Mookerhei



23
Pompstations

Limburgs
drinkwater



11:87 Ondermaatse
leveringsminuten

Het aantal minuten dat een klant
gemiddeld in een heel jaar zonder
water heeft gezeten



70
Innamestops
Maaswater

Vanwege een kwaliteitsissue met
het Maaswater

Maatschappelijk verantwoord



600
Horecazaken schenken
'Slokje Limburg'

Kraanwater wordt vanzelfsprekender,
gratis of tegen een redelijke vergoeding



Basisscholieren
bezoeken WML en maken gebruik van:
www.watermakers.nl



In het coronajaar 2021 was WML
genoodzaakt een pauze in te lassen

Organisatie



403 medewerkers
(383,9 fte)

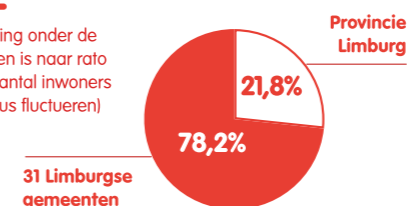


17 nieuwe
collega's
in 2021



32 aandeelhouders

De verdeling onder de
gemeenten is naar rato
van het aantal inwoners
(en kan dus fluctueren)



0,68 fte per 1.000
aansluitingen

Financieel

Maandfactuur huishouden
bij een gemiddeld gebruik

€18,90



Een huishouden
gebruikt gemiddeld
105 m³ drinkwater
per jaar

€110,6
miljoen

Omzet

Stijging in omzet
voornamelijk door
verhoging van de
tarieven als onder-
deel van herijking
financieel beleid

Bedrijfsresultaat

€ 6,1
miljoen



Het positieve resultaat wordt ten gunste van de algemene
reserve gebracht en draagt op die manier bij aan het
realiseren van een gezonde financiële huishouding

Solvabiliteit
33,4%

Verhouding tussen eigen vermogen
(bezittingen) en vreemd vermogen

Investeringen in materiële
vaste activa

€ 32,9
miljoen



wml
Limburgs drinkwater